

BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN
PRINTER4YOU ALL INKLUSIVE

- I. Vertragstext für Gewerbetreibende, Unternehmen, Körperschaften und Freiberufler - ab Seite 2 bis 4
- II. Vertragstext für Verbraucher (Privatpersonen) - ab Seite 5 bis 7

I. Besondere Vertragsbedingungen PRINTER4YOU ALL INKLUSIVE für Gewerbetreibende, Unternehmen, Körperschaften und Freiberufler

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die Besonderen Vertragsbedingungen **PRINTER4YOU ALL INKLUSIVE** gelten für unsere sämtlichen Lieferungen und Leistungen. Daneben besitzen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Allgemeinen Service-Vertragsbedingungen Gültigkeit, soweit hier nicht abweichende Regelungen beschrieben sind.

Sämtliche Zusagen gelten für in der Bundesrepublik Deutschland gelieferte und betriebene Geräte. Alle Zusagen treten neben gesetzliche Gewährleistungsrechte unserer Kunden und schränken diese nicht ein.

2. Gegenstand des Vertragsverhältnisses

Gegenstand des Vertragsverhältnisses zwischen der Printer Care Service GmbH (nachfolgend printer4you) und dem jeweiligen Vertragsschließenden (nachfolgend Kunde) ist der Kauf eines Druckers oder Multifunktionsgeräts (nachfolgend „Gerät“), eine umfassende Servicezusage für das erworbene Gerät während der Vertragslaufzeit sowie die kostenlose Lieferung von Verbrauchsmaterialien für das gewählte Paket während der Vertragslaufzeit an freiberufliche oder gewerbliche Endkunden gegen Zahlung eines monatlichen Pauschalpreises.

3. Preis, Zahlung und Rechnungsstellung

Printer4you benennt tagesaktuell Online-Preise. Alle vorherigen Angebote verlieren damit ihre Gültigkeit. Alle Angebote sind bis zu ihrer Bestätigung freibleibend. Alle Preise sind Nettopreise in Euro und gelten zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die monatlichen Gebühren werden periodengerecht per Lastschrift, der vom Kunden ausgewählten Kreditkarte oder dem PayPal-Konto belastet. Der Kunden ist verpflichtet, jegliche Änderungen der von ihm gewählten Zahlungsart rechtzeitig in seinem Kundenkonto unter Einstellungen anzupassen, soweit die von ihm gewählte Kreditkarte eine Belastung nicht mehr ermöglicht. Im Falle einer Rückbelastung ist printer4you berechtigt, den eigenen Aufwand pauschal in Höhe von 30,00 EUR an den Kunden weiterzugeben.

Der Kunde erhält von printer4you eine Dauerrechnung für die gesamte Vertragslaufzeit, die den sämtlichen gesetzlichen Anforderungen entspricht und einen Vorsteuerabzug ermöglicht, soweit der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt ist.

Soweit der Kunde mit den Zahlungsverpflichtungen in Verzug gerät, wird printer4you berechtigt, die weitere Leistungserbringung bis zum Ausgleich der offenen Monatsgebühren zurückzustellen.

4. Gerätlieferung

Printer4you liefert an den Kunden zur vertragsgemäßen Nutzung das jeweils vereinbarte Gerät. Der Kunde ist verpflichtet, das Gerät pfleglich zu behandeln, das Gerät unter Beachtung der Rechtsvorschriften sachgemäß zu gebrauchen und Wartungs- und Gebrauchsempfehlungen des Herstellers zu befolgen. Der Kunde trägt für die gesamte Vertragslaufzeit die Sachgefahr, insbesondere die Gefahr des zufälligen Untergangs, des Abhandenkommen sowie der Beschädigung oder sonstigen Verschlechterung, sofern diese Gründe nicht von printer4you zu vertreten sind. Derartige Ereignisse entbinden den Kunden nicht von der Erfüllung der sonstigen Verpflichtungen aus dem Vertrag, insbesondere nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Monatsgebühren.

Das Gerät steht zunächst im Eigentum von printer4you. Dem Kunden ist jede rechtsgeschäftliche Verfügung über das Gerät untersagt. Der Kunde hat das Gerät von allen Rechten Dritter während der Vertragslaufzeit freizuhalten. Im Falle von jeglichen Vollstreckungsmaßnahmen und von

Dritten behaupteten Ansprüchen hat er printer4you unverzüglich schriftlich zu unterrichten.

Soweit der Kunde am Ende der Vertragslaufzeit sämtliche Monatsgebühren und sonstigen Ansprüche von printer4you aus dem Vertrag ausgeglichen hat, geht das Eigentum am Gerät frei von Rechten Dritter auf den Kunden über. Einer gesonderten Erklärung für die Übertragung des Eigentums bedarf es nicht mehr.

5. Reparaturservice

Printer4you verspricht dem Kunden für das gelieferte Gerät während der Vertragslaufzeit eine nach dem jeweiligen Stand der Technik des jeweiligen Gerätetyps zu erwartende Funktionsfähigkeit. Für die vorbeschriebene Servicezusage gelten die sämtlichen Inhalte der Allgemeinen Service-Vertragsbedingungen.

6. Kostenfreie Lieferung Verbrauchsmaterialien

Printer4you übernimmt während der Vertragslaufzeit die kostenlose Lieferung von Verbrauchsmaterialien, um das von dem Kunden ausgewählte Druckvolumen zu ermöglichen. Die Verbrauchsmaterialien werden von dem Kunden über das hierfür zur Verfügung stehende Bestellportal abgerufen.

Als Verbrauchsmaterialien in diesem Sinn gelten solche Teile, die zum ursprünglichen Lieferumfang des Geräts zählen, wie etwa je nach Gerätspezifikation Trommel, Toner oder Tinte. Nicht zum Lieferumfang zählende Verbrauchsmaterialien sind insbesondere Papier, Heftklammern etc.

Soweit der Kunde die kostenlos von printer4you zur Verfügung gestellte Client-Software installiert und nutzt, werden die Verbrauchsmaterialien auf Wunsch des Kunden vollautomatisch bei Bedarf geliefert. Der Kunde erhält in diesem Fall vorab eine E-Mail zur Info über den ausgelösten Liefervorgang.

7. Standort und Umfang der Nutzung

Das von dem Kunden ausgewählte Gerät wird von printer4you mit dem zum Lieferumfang des Geräts zählenden Zubehör zur vertragsgemäßen Inbetriebnahme an den Kunden geliefert. Der Kunde ist zur Nutzung des Geräts nur in der eigenen Betriebsstätte und nur durch ihn bzw. Mitarbeiter seiner Betriebsstätte berechtigt. Eine Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte ohne Zustimmung von printer4you ist dem Kunden nicht möglich. Es kommt keine Überlassung des Geräts oder der von printer4you gelieferten Verbrauchsmaterialien an Dritte – weder entgeltlich noch unentgeltlich – in Betracht. Die von printer4you gelieferten Verbrauchsmaterialien dürfen nur in dem Gerät des jeweiligen Vertrags genutzt werden.

Soweit sich der Standort des gelieferten Geräts durch einen Umzug des Kunden oder durch eine Verlegung in eine Niederlassung ändert, modifiziert der Kunde die Standortangaben des jeweiligen Gerätes im Kundeportal oder informiert printer4you über den Standortwechsel schriftlich und unverzüglich.

8. Vertragscontrolling

Der Kunde ist verpflichtet den Umfang der Nutzung jeweils nach 3 Monaten Vertragslaufzeit durch eine Mitteilung der jeweils durch das Gerät ausgelösten Druckvorgänge (Seitenzahlen SW und Farbe) anzuzeigen. Soweit der Kunde die kostenfreie „Client-Software“ nutzt, wird die Anzahl der Druckvorgänge automatisiert von printer4you ausgelesen. Soweit printer4you nicht durch die Client-Software die Zählerstände des Geräts periodengerecht auslesen kann, wird der Kunde zur Mitwirkung verpflichtet. Der Kunde erhält in diesem Fall jeweils nach Ablauf von 3 Monaten der Vertragslaufzeit eine E-Mail mit der Bitte um Bekanntgabe der Zählerstände, die der Kunde über einen dafür bereitgestellten Link im Kundenportal spätestens innerhalb von 2 Wochen eintragen oder per mail bekanntgeben wird.

9. Zusatzdrucke

Soweit der Kunde das gewählte Paketvolumen in einem Abrechnungszeitraum nicht ausschöpft, wird das nicht genutzte Paketvolumen auf den nächsten Abrechnungszeitraum vorgetragen. Soweit die durch das Gerät ausgelösten Druckvorgänge (Seitenzahlen SW und Farbe) das zur Verfügung stehende Paketvolumen in einem Abrechnungszeitraum überschreiten, erfolgt eine Nachberechnung der zusätzlichen Druckvorgänge (Seitenzahlen SW und Farbe) nach der vereinbarten Preisstaffel Zusatzseiten SW/Farbe.

10. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12,24 oder 36 Monaten.

Eine Kündigung des Vertrages ist beiden Parteien außerhalb der Vertragslaufzeiten nur aus wichtigem Grund möglich. Ein wichtiger Grund in diesem Sinne ist insbesondere ein Zahlungsrückstand in Höhe von mindestens von zwei Monatsgebühren, die unberechtigte Überlassung des Geräts oder seiner Nutzung an Dritte sowie die Überlassung des Verbrauchsmaterials an Dritte oder deren Nutzung außerhalb des von printer4you gelieferten Geräts.

11. Schutz vor Missbrauch

Die Menge der einzusetzenden Verbrauchsmaterialien wird von printer4you auf der Grundlage der Norm ISO/IEC 19752 (s/w) sowie ISO/IEC 19798 (farbig). Danach bestimmt sich die Reichweite der gelieferten Verbrauchsmaterialien auf der Grundlage eines durchschnittlichen Deckungsgrades der Druckvorgänge von 5 % (s/w) sowie 20 % (farbig). Weicht die Menge des so kalkulierten Bedarfes der Verbrauchsmaterialien für die durch das Gerät ausgelösten Druckvorgänge um mehr als 10 % ab, ist printer4you berechtigt, die zusätzlichen Verbrauchsmaterialien zu den jeweils tagesaktuellen, marktüblichen Verkaufspreisen zu berechnen.

12. Schadensersatz

Im Falle einer fristlosen Kündigung, die der Kunde zu vertreten hat, kann printer4you vom Kunden eine Entschädigung in Höhe von 85 % der noch nicht geleisteten Monatsgebühren bis zum vereinbarten Vertragsende verlangen. Der Kunde bleibt berechtigt, einen geringeren, wirtschaftlichen Nachteil von printer4you durch die von ihm zu vertretende Vertragsbeendigung nachzuweisen. Printer4you bleibt berechtigt, höheren Schadensersatz über die vorgeschriebene Abgeltung hinaus darzulegen und zu verlangen.

13. Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam oder nichtig sein, so bleiben die anderen Bestimmungen wirksam. Es soll an die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Regelung eine solche Regelung treten, die dem Vertragszweck unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen entspricht.

II. Besondere Vertragsbedingungen PRINTER4YOU ALL INKLUSIVE für Verbraucher (Privatpersonen)

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die Besonderen Vertragsbedingungen **PRINTER4YOU ALL INKLUSIVE** gelten für unsere sämtlichen Lieferungen und Leistungen. Daneben besitzen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Allgemeinen Service-Vertragsbedingungen Gültigkeit, soweit hier nicht abweichende Regelungen beschrieben sind.

Sämtliche Zusagen gelten für in der Bundesrepublik Deutschland gelieferte und betriebene Geräte. Alle Zusagen treten neben gesetzliche Gewährleistungsrechte unserer Kunden und schränken diese nicht ein.

2. Gegenstand des Vertragsverhältnisses

Gegenstand des Vertragsverhältnisses zwischen der Printer Care Service GmbH (nachfolgend printer4you) und dem jeweiligen Vertragsschließenden (nachfolgend Kunde) ist der Kauf eines Druckers oder Multifunktionsgeräts (nachfolgend „Gerät“), eine umfassende Servicezusage für das erworbene Gerät während der Vertragslaufzeit sowie die kostenlose Lieferung von Verbrauchsmaterialien für das gewählte Paket während der Vertragslaufzeit an Endkunden gegen Zahlung eines monatlichen Pauschalpreises.

3. Preis, Zahlung und Rechnungsstellung

Printer4you benennt tagesaktuell Online-Preise. Alle vorherigen Angebote verlieren damit ihre Gültigkeit. Alle Angebote sind bis zu ihrer Bestätigung freibleibend. Alle Preise sind Bruttopreise in Euro und gelten inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Die monatlichen Gebühren werden periodengerecht per Lastschrift, der vom Kunden ausgewählten Kreditkarte oder dem PayPal-Konto belastet. Der Kunden ist verpflichtet, jegliche Änderungen der von ihm gewählten Zahlungsart rechtzeitig in seinem Kundenkonto unter Einstellungen anzupassen, soweit die von ihm gewählte Kreditkarte eine Belastung nicht mehr ermöglicht. Im Falle einer Rückbelastung ist printer4you berechtigt, den eigenen Aufwand pauschal in Höhe von 30,00 EUR an den Kunden weiterzugeben.

Der Kunde erhält von printer4you eine Dauerrechnung für die gesamte Vertragslaufzeit, die den sämtlichen gesetzlichen Anforderungen entspricht und einen Vorsteuerabzug ermöglicht, soweit der Kunde vorsteuerabzugsberechtigt ist.

Soweit der Kunde mit den Zahlungsverpflichtungen in Verzug gerät, wird printer4you berechtigt, die weitere Leistungserbringung bis zum Ausgleich der offenen Monatsgebühren zurückzustellen.

4. Gerätlieferung

Printer4you liefert an den Kunden zur vertragsgemäßen Nutzung das jeweils vereinbarte Gerät. Der Kunde ist verpflichtet, das Gerät pfleglich zu behandeln, das Gerät unter Beachtung der Rechtsvorschriften sachgemäß zu gebrauchen und Wartungs- und Gebrauchsempfehlungen des Herstellers zu befolgen. Der Kunde trägt für die gesamte Vertragslaufzeit die Sachgefahr, insbesondere die Gefahr des zufälligen Untergangs, des Abhandenkommen sowie der Beschädigung oder sonstigen Verschlechterung, sofern diese Gründe nicht von printer4you zu vertreten sind. Derartige Ereignisse entbinden den Kunden nicht von der Erfüllung der sonstigen Verpflichtungen aus dem Vertrag, insbesondere nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Monatsgebühren.

Das Gerät steht zunächst im Eigentum von printer4you. Dem Kunden ist jede rechtsgeschäftliche Verfügung über das Gerät untersagt. Der Kunde hat das Gerät von allen Rechten Dritter während der Vertragslaufzeit freizuhalten. Im Falle von jeglichen Vollstreckungsmaßnahmen und von Dritten behaupteten Ansprüchen hat er printer4you unverzüglich schriftlich zu unterrichten.

Soweit der Kunde am Ende der Vertragslaufzeit sämtliche Monatsgebühren und sonstigen Ansprüche von printer4you aus dem Vertrag ausgeglichen hat, geht das Eigentum am Gerät frei von Rechten Dritter auf den Kunden über. Einer gesonderten Erklärung für die Übertragung des Eigentums bedarf es nicht mehr.

5. Reparaturservice

Printer4you verspricht dem Kunden für das gelieferte Gerät während der Vertragslaufzeit eine nach dem jeweiligen Stand der Technik des jeweiligen Gerätetyps zu erwartende Funktionsfähigkeit. Für die vorbeschriebene Servicezusage gelten die sämtlichen Inhalte der Allgemeinen Service-Vertragsbedingungen.

6. Kostenfreie Lieferung Verbrauchsmaterialien

Printer4you übernimmt während der Vertragslaufzeit die kostenlose Lieferung von Verbrauchsmaterialien, um das von dem Kunden ausgewählte Druckvolumen zu ermöglichen. Die Verbrauchsmaterialien werden von dem Kunden über das hierfür zur Verfügung stehende Bestellportal abgerufen.

Als Verbrauchsmaterialien in diesem Sinn gelten solche Teile, die zum ursprünglichen Lieferumfang des Geräts zählen, wie etwa je nach Gerätspezifikation Trommel, Toner oder Tinte. Nicht zum Lieferumfang zählende Verbrauchsmaterialien sind insbesondere Papier, Heftklammern etc.

Soweit der Kunde die kostenlos von printer4you zur Verfügung gestellte Client-Software installiert und nutzt, werden die Verbrauchsmaterialien auf Wunsch des Kunden vollautomatisch bei Bedarf geliefert. Der Kunde erhält in diesem Fall vorab eine E-Mail zur Info über den ausgelösten Liefervorgang.

7. Standort und Umfang der Nutzung

Das von dem Kunden ausgewählte Gerät wird von printer4you mit dem zum Lieferumfang des Geräts zählenden Zubehör zur vertragsgemäßen Inbetriebnahme an den Kunden geliefert. Der Kunde ist zur Nutzung des Geräts nur in der eigenen Betriebsstätte oder an einem eigenen Wohnsitz und nur durch ihn bzw. Mitarbeiter seiner Betriebsstätte berechtigt. Eine Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte ohne Zustimmung von printer4you ist dem Kunden nicht möglich. Es kommt keine Überlassung des Geräts oder der von printer4you gelieferten Verbrauchsmaterialien an Dritte – weder entgeltlich noch unentgeltlich – in Betracht. Die von printer4you gelieferten Verbrauchsmaterialien dürfen nur in dem Gerät des jeweiligen Vertrags genutzt werden.

Soweit sich der Standort des gelieferten Geräts durch einen Umzug des Kunden oder durch eine Verlegung in eine Niederlassung ändert, modifiziert der Kunde die Standortangaben des jeweiligen Gerätes im Kundeportal oder informiert printer4you über den Standortwechsel schriftlich und unverzüglich.

8. Vertragscontrolling

Der Kunde ist verpflichtet den Umfang der Nutzung jeweils nach 3 Monaten Vertragslaufzeit durch eine Mitteilung der jeweils durch das Gerät ausgelösten Druckvorgänge (Seitenzahlen SW und Farbe) anzuzeigen. Soweit der Kunde die kostenfreie „Client-Software“ nutzt, wird die Anzahl der Druckvorgänge automatisiert von printer4you ausgelesen. Soweit printer4you nicht durch die Client-Software die Zählerstände des Geräts periodengerecht auslesen kann, wird der Kunde zur Mitwirkung verpflichtet. Der Kunde erhält in diesem Fall jeweils nach Ablauf von 3 Monaten der

Vertragslaufzeit eine E-Mail mit der Bitte um Bekanntgabe der Zählerstände, die der Kunde über einen dafür bereitgestellten Link im Kundenportal spätestens innerhalb von 2 Wochen eintragen oder per mail bekanntgeben wird.

9. Zusatzdrucke

Soweit der Kunde das gewählte Paketvolumen in einem Abrechnungszeitraum nicht ausschöpft, wird das nicht genutzte Paketvolumen auf den nächsten Abrechnungszeitraum vorgetragen. Soweit die durch das Gerät ausgelösten Druckvorgänge (Seitenzahlen SW und Farbe) das zur Verfügung stehende Paketvolumen in einem Abrechnungszeitraum überschreiten, erfolgt eine Nachberechnung der zusätzlichen Druckvorgänge (Seitenzahlen SW und Farbe) nach der vereinbarten Preisstaffel Zusatzseiten SW/Farbe.

10. Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 12,24 oder 36 Monaten.

Eine Kündigung des Vertrages ist beiden Parteien außerhalb der Vertragslaufzeiten nur aus wichtigem Grund möglich. Ein wichtiger Grund in diesem Sinne ist insbesondere ein Zahlungsrückstand in Höhe von mindestens von zwei Monatsgebühren, die unberechtigte Überlassung des Geräts oder seiner Nutzung an Dritte sowie die Überlassung des Verbrauchsmaterials an Dritte oder deren Nutzung außerhalb des von printer4you gelieferten Geräts.

11. Schutz vor Missbrauch

Die Menge der einzusetzenden Verbrauchsmaterialien wird von printer4you auf der Grundlage der Norm ISO/IEC 19752 (s/w) sowie ISO/IEC 19798 (farbig). Danach bestimmt sich die Reichweite der gelieferten Verbrauchsmaterialien auf der Grundlage eines durchschnittlichen Deckungsgrades der Druckvorgänge von 5 % (s/w) sowie 20 % (farbig). Weicht die Menge des so kalkulierten Bedarfes der Verbrauchsmaterialien für die durch das Gerät ausgelösten Druckvorgänge um mehr als 10 % ab, ist printer4you berechtigt, die zusätzlichen Verbrauchsmaterialien zu den jeweils tagesaktuellen, marktüblichen Verkaufspreisen zu berechnen.

12. Schadensersatz

Im Falle einer fristlosen Kündigung, die der Kunde zu vertreten hat, kann printer4you vom Kunden eine Entschädigung in Höhe von 85 % der noch nicht geleisteten Monatsgebühren bis zum vereinbarten Vertragsende verlangen. Der Kunde bleibt berechtigt, einen geringeren, wirtschaftlichen Nachteil von printer4you durch die von ihm zu vertretende Vertragsbeendigung nachzuweisen. Printer4you bleibt berechtigt, höheren Schadensersatz über die vorgeschriebene Abgeltung hinaus darzulegen und zu verlangen.

13. Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam oder nichtig sein, so bleiben die anderen Bestimmungen wirksam. Es soll an die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Regelung eine solche Regelung treten, die dem Vertragszweck unter Berücksichtigung der gesetzlichen Rahmenbedingungen entspricht.

Stand: 14.01.2021